

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SCHIEDEL METALOTERM SP. Z O.O.

SCHIEDEL METALOTERM

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej „OWS” wyznaczają warunki współpracy z „Schiedel Metaloterm” sp. z o.o. z siedzibą w Wiewiórczynie ul. Hallera 75, 98-200 Łask zwanego dalej „Sprzedawcą” przy zawieraniu umów sprzedaży lub dostawy, a także wszelkich innych umów z klientami zwanymi dalej „Kupującymi”, których przedmiotem są jakiegokolwiek wyroby i usługi będące w jego ofercie. Sprzedawca informuje, że jego jedyną oficjalną stroną internetową jest www.metaloterm.com.
2. OWS stosuje się wyłącznie do umów zawieranych z przedsiębiorcami.
3. OWS stanowią integralną część ofert przedstawianych przez Sprzedawcę Kupującym oraz zawieranych z nimi umów.
4. OWS mają zastosowanie do wskazanych w ust. 1 umów, o ile umowy te szczegółowo nie stanowią inaczej.
5. Wagi, wymiary, rysunki i inne informacje zawarte w katalogach, na stronie internetowej lub w innych miejscach lub materiałach służą wyłącznie celom informacyjnym i nie są wiążące, chyba że oferta lub umowa wskazują inaczej. Wszystkie te informacje pozostają własnością Sprzedawcy przez cały czas. Kupujący nie może kopiować ich ani udostępnić osobom trzecim.

§ 2 Ceny i oferta

1. Ceny są zawsze podawane na podstawie cen obowiązujących w dniu wygenerowania oferty.
2. Wszystkie oferty Sprzedawcy do momentu rozpoczęcia realizacji zamówień, zleceń lub umów nie są wiążące.
3. Ceny podane w ofercie oparte są na wynagrodzeniach i kosztach materiałów, które mają zastosowanie w dniu złożenia oferty. Zmiany w kosztach produktów powstałe po dniu złożenia oferty w wyniku zmiany wynagrodzeń pracowniczych (np. podniesienie płacy minimalnej) lub kosztów materiałów lub obciążień publicznoprawnych w zakresie, w jakim zmiana ta nie mogła zostać rozsądnie przewidziana przez Sprzedawcę w momencie składania oferty mogą spowodować odpowiednią waloryzację ceny.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
5. Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW (INCOTERMS 2010).
6. Koszt opakowania wliczony jest w cenę wyrobów i nie podlega zwrotowi. Koszty związane z dodatkowym niestandardowym pakowaniem lub oznakowaniem ponosi Kupujący.
7. Oferta Sprzedawcy może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Nie wyklucza to negocjacji z Kupującym celem ustalenia ostatecznej treści oferty. Wszelkie zastrzeżenia, zmiany lub uzupełnienia treści oferty traktowane są jako przedstawienie nowej oferty.
8. Każda oferta opiera się na założeniu, że Sprzedawca może wykonywać swoją pracę bez przestojów i w kolejności, którą sobie wybiera.
9. Oferta obowiązuje przez 30 dni od dnia jej otrzymania przez Kupującego, chyba że oferta uzgodniona indywidualnie z Kupującym stanowi inaczej.
10. Informacje zawarte w treści oferty oraz dokumenty do niej załączone objęte są poufnością i stanowią tajemnicę handlową Sprzedawcy. W razie ujawnienia powyższych informacji lub dokumentów handlowych osobom trzecim lub użycia ich w celach innych niż zawarcie umowy ze Sprzedawcą, Kupujący ponosi względem Sprzedawcy odpowiedzialność odszkodowawczą.

§ 3 Zamówienie i jego realizacja

1. Kupujący zamawia wyroby w formie pisemnego zamówienia złożonego osobiście, pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub poprzez inne narzędzia

2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - a. nazwę Kupującego - wraz ze wskazaniem adresu siedziby i/lub adresu do korespondencji (domniemywa się, że korespondencja kierowana na ten adres jest skutecznie doręczona wraz z podwójnym awizowaniem przesyłki),
 - b. NIP lub odpowiednik,
 - c. wskazanie numeru oferty jeśli zamówienie jest złożone na podstawie wcześniej sporządzonej oferty,
 - d. określenie wskazanego towaru nazwą handlową i symbolem alfanumerycznym z oferty,
 - e. ilość zamówionego towaru,
 - f. miejsce dostawy/odbioru towaru.
3. Kupujący jest zobowiązany do składania pisemnych zamówień podpisanych wyłącznie przez osoby mogące reprezentować Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub przez osoby należycie umocowane, przedkładając dokumenty potwierdzające upoważnienie tych osób do działania w imieniu Kupującego.
4. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy jest potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę (w formie e-mail, faksem, listownie). Potwierdzenie zamówienia skutkuje tym, że Sprzedawca przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcę, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
5. Potwierdzenie zamówienia, o którym mowa w ust. 4 zawiera co najmniej informacje o: cenie wyrobu, sumarycznej wartości zamówionych wyrobów, terminie realizacji, miejscu i warunkach dostawy/odbioru oraz warunkach płatności.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji złożonego zamówienia w razie braku możliwości zrealizowania go w całości. W takim przypadku Sprzedawca informuje o tym Kupującego, wskazując termin dostawy/odbioru pozostałej części zamówionych wyrobów.
7. Sprzedawca za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem poinformuje Kupującego o możliwości odbioru towaru u Sprzedawcy lub o gotowości towaru do wysyłki nie później niż jeden dzień przed tą datą.
8. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4 Odbiór wyrobów

1. Dostawa wyrobów odbywa się na ryzyko i koszt Kupującego. Koszt odbioru ponosi Kupujący.
2. W przypadku gdy zamówienie złożone przez Kupującego przekracza wartość 2 500,00zł netto i wyroby mają zostać dostarczone wyłącznie na jeden adres, wysyłka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej będzie realizowana na koszt Sprzedawcy, chyba że strony ustalą inaczej. W przypadku gdy wysyłka ma zostać dokonana poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty wysyłki ponosi Kupujący.
3. Kupujący może odebrać wyroby osobiście w siedzibie Sprzedawcy lub otrzymać za pośrednictwem przewoźnika.
4. Wyroby uważa się za wydane Kupującemu, gdy w celu dostarczenia na miejsce przeznaczenia Sprzedawca powierzył je przewoźnikowi.
5. Sprzedawca nie odpowiada za żadne szkody powstałe u Kupującego z powodu wad w dostawie spowodowanych zachowaniem przewoźnika.
6. Otrzymanie wyrobów Kupujący potwierdza podpisem na dokumencie WZ lub/i na fakturze VAT lub/i, lub/i liście przewozowym, lub/i innym dokumencie znajdującym się w obiegu dokumentów magazynowych i sprzedażowych Sprzedawcy. Kupujący potwierdza odbiór wyrobu własnoręcznym czytelnym podpisem upoważnionego przedstawiciela; gdy Kupującym jest podmiot niebędący osobą fizyczną, osoba odbierająca powinna złożyć czytelny podpis ze wskazaniem stanowiska służbowego u Kupującego. Domniemywa się, że osoba odbierająca

7. Kupujący jest zobowiązany zapewnić rozładunek w umówionym miejscu odbioru wyrobów. W przypadku stwierdzenia przez dostawcę braku możliwości rozładunku bądź odmowy przyjęcia wyrobów przez Kupującego z innych przyczyn niż zawinione przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do składowania lub transportu powrotnego do magazynu Sprzedawcy na koszt i ryzyko Kupującego wyrobów, które nie zostały odebrane na zasadach określonych w OWS lub odrębnej umowie. W takim przypadku Sprzedawcy przysługują prawo żądania zapłaty za wyroby i pokrycia kosztów jego magazynowania na zasadach określonych w § 6, jak również zwrot kosztów przewozu wyrobów oraz pokrycia wszelkich innych szkód poniesionych przez Sprzedawcę pozostających w związku z zaistniałą sytuacją.
8. Przy odbiorze wyrobów Kupujący jest zobowiązany dokonać sprawdzenia ich ilości i jakości niezależnie od tego, czy odbiór wyrobów odbywa się za pośrednictwem przewoźnika, czy osobiście przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy.
9. Jeżeli przy odbiorze wyrobów stwierdzono braki/nadwyżki ilościowe lub wady jakościowe, a odbiór odbywa się za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty praw do reklamacji względem Sprzedawcy, zażądać od przewoźnika potwierdzenia tych braków/nadwyżek lub wad poprzez sporządzenie pisemnej notatki z dokładnym opisem braków/ nadwyżek ilościowych i wad jakościowych. Fakt ten Kupujący jest zobowiązany odnotować na kopii dokumentu WZ lub innym dokumencie z obiegu dokumentów sprzedażowych i magazynowych.
10. Pod rygorem utraty praw do reklamacji protokół, o którym mowa w ust. 9, Kupujący zobowiązany jest przesłać faksem do siedziby Sprzedawcy pod numer +(48) 42 209 10 57 lub na adres mailowy info.pl@metaloterm.com w terminie jednego roboczego dnia od chwili dokonania odbioru wyrobów.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za utracone korzyści, natomiast za poniesione straty do wysokości ceny danego wyrobu.
12. W przypadku uznanych reklamacji, o ile Kupujący nie wskazał na zgłoszeniu reklamacji preferowanego sposobu i trybu realizacji reklamacji, Sprzedawca ma prawo do samodzielnego ustalenia trybu i warunków realizacji zgłoszonej reklamacji. W przypadku reklamacji jakościowych oraz nadwyżek ilościowych Kupujący jest zobowiązany wraz ze złożeniem reklamacji zwrócić wyroby będące przedmiotem reklamacji. Kupujący zobowiązany jest odebrać pozostałe wyroby.
13. Sporządzenie protokołu, o którym mowa w ust. 9, nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności w terminie oznaczonym na fakturze.
14. Warunki gwarancji jakości za wady fizyczne wyrobów zostały uregulowane w odrębnym dokumencie. Rękopisem z Kodeksu cywilnego wyłącza się w zakresie nieuregulowanym w OWS.
15. Kupującemu nie przysługują prawo zwrotu wyrobów, z wyjątkiem gdy spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. strony zastrzegły w umowie możliwość zwrotu wyrobów,
 - b. wyroby odsyłane są w oryginalnym opakowaniu,
 - c. wyroby są nieuszkodzone,
 - d. dostawa wyrobów miała miejsce najpóźniej 3 miesiące przed ich zwrotem.
16. Koszty transportu i dostawy wyrobów zwracanych do Sprzedawcy ponosi Kupujący. Kupujący ponosi także koszty związane z ponownym przyjęciem wyrobów do magazynu Sprzedawcy w wysokości 15 % wartości netto zwracanych wyrobów.
17. Z chwilą wydania wyrobów przechodzą na Kupującego lub Przewoźnika wszystkie korzyści i

ciężary związane z wyrobami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobów.

§ 5 Warunki płatności

1. Płatności dokonywane są w walucie określonej na fakturze w terminie w niej wskazanym przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub gotówką w kasie Sprzedawcy.
2. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy lub dzień wpłaty należnej kwoty w kasie Sprzedawcy.
3. Jeśli Kupujący opóźni się z zapłatą należności wynikającej z Faktury VAT, zobowiązany jest do uiszczenia tej należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zaliczenia zapłaty Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności, niezależnie od wskazań Kupującego w tym zakresie.
4. W razie ustalenia kupna wyrobów lub/i usług z odroczonym terminem płatności Kupujący na wezwanie Sprzedawcy przedstawi dokumenty finansowe, a w szczególności: rachunek zysku i strat oraz bilans za ostatni rok, najnowsze sprawozdania F01 lub ostatnio złożoną deklarację PIT/CIT (zeznanie roczne), a także listę osób upoważnionych do składania zamówień, odbierania wyrobów towaru, podpisywania WZ i innych dokumentów sprzedażowych oraz faktur w celu oceny możliwości sprzedaży towaru z odroczonym terminem płatności. W przypadku transakcji z odroczonym terminem płatności Sprzedawca może ograniczyć wartość realizowanych zamówień Kupującego, uzależniając je od wywiązywania się przez Kupującego z zobowiązań płatniczych oraz sytuacji finansowej Kupującego wynikającej z dokumentów przedstawionych Sprzedawcy.
5. Jeśli umowy objęte OWS są ubezpieczone przez Sprzedawcę, to w razie braku zapłaty za nabyte wyroby Sprzedawca ma prawo uruchomić wszelkie procedury ubezpieczeniowe bez względu na koszty obciążające Kupującego z tego tytułu.
6. Sprzedawca może zażądać od Kupującego niezwłocznej zapłaty ceny (przed wyznaczonym terminem), jeżeli zaistnieje zagrożenie, że Kupujący stanie się niewypłacalny albo gdy zabezpieczenie udzielone przez Kupującego straciło ważność lub wartość.
7. W przypadku zamówień niestandardowych, tj. takich, które nie mogą być zrealizowane przy użyciu typowych materiałów zgromadzonych w magazynie Sprzedawcy, Kupujący może zostać zobowiązany do

wpłaty zaliczki w uzgodnionej wysokości.

8. W przypadku gdy Kupujący zalega z jakąkolwiek płatnością wobec Sprzedawcy lub z uwagi na stan majątkowy Kupującego zapłata ceny jest wątpliwa, Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania zaległych płatności lub żądać od Kupującego zaliczki w ustalonej wysokości albo od umowy odstąpić bez wyznaczenia dodatkowych terminów do zapłaty. W przypadku gdy opóźnienie w zapłacie przekroczy 30 dni Kupujący może nabyć kolejny towar dopiero po spłacie całego zadłużenia i zapłacie całej ceny za nowo zamówiony towar.

§ 6 Przeniesienie prawa własności i zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawca może zastrzec na fakturze VAT lub w umowie własność sprzedanych wyrobów aż do uiszczenia ceny przez Kupującego. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest oznakować wydane mu wyroby objęte zastrzeżeniem prawa własności w sposób ustalony ze Sprzedawcą, tak aby możliwa była ich identyfikacja jako własności Sprzedawcy oraz zabezpieczyć wyroby objęte zastrzeżeniem prawa własności przed utratą lub uszkodzeniem.
2. W przypadku zajęcia wyrobów objętych zastrzeżeniem własności, obciążenia ich zastawem, objęcia Kupującego postępowaniem upadłościowym, naprawczym lub likwidacyjnym, Kupujący niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę o tych postępowaniach.
3. Sprzedawca może w każdym czasie zażądać od Kupującego zwrotu wyrobów objętych zastrzeżeniem własności i odpowiedniego odszkodowania za ich zużycie lub uszkodzenie.

§ 7 Usługa przechowania

1. Jeżeli Kupujący nie może odebrać wyrobów, może skorzystać z usługi przechowania świadczonej przez Sprzedawcę na terenie jego magazynu. Termin przechowania strony ustalą w odrębnej umowie.
2. Przechowanie towaru przez okres 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT jest nieodpłatne. W razie przekroczenia tego terminu Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie za usługę przechowania w wysokości 100,00 PLN netto + VAT wg należnej stawki za każdy rozpoczęty miesiąc za jedno miejsce paletowe, o ile strony nie postanowią inaczej. Gdy wynagrodzenie za przechowanie osiągnie wartość zakupionych i zapłaconych wyrobów, a Kupujący nadal nie odbierze ich z magazynu Sprzedawcy, wyroby przechodzą na własność Sprzedawcy z zaliczeniem ich wartości na należności wynikające z przechowania.

§ 8 Materiały promocyjne

1. W razie wstrzymania współpracy handlowej z Kupującym materiały promocyjne mu przekazane podlegają niezwłocznemu zwrotowi Sprzedawcy, a w przypadku gdy nie nadają się do dalszego wykorzystania, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy kwoty równej cenie wytworzenia to jest ceny zakupu tych materiałów według wartości podanej przez Sprzedawcę i w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.
2. Za wstrzymanie współpracy handlowej uznaje się:
 - a. konieczność dochodzenia na drodze postępowania sądowego lub windykacyjnego niezapłaconych przez Kupującego należności,
 - b. niezawieranie transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą w ciągu ostatnich 6-ciu miesięcy,
 - c. brak zapłaty przez Kupującego, nawet częściowej, za zakupione wyroby przez okres 60 dni od dnia wymagalności tych należności,
 - d. podejmowanie przez Kupującego zachowań na szkodę Sprzedawcy lub naruszających dobre imię lub renomę Sprzedawcy.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione szkody, jak i utracone korzyści Kupującego wskutek okoliczności, na które Sprzedawca nie ma wpływu, w szczególności takie jak: wojna, embarga, kataklizmy, klęski żywiołowe, strajki, związane z tym nieprzewidziane trudności komunikacyjne, opóźnienia dostaw spowodowane nieprzewidywalnym zawieszeniem lub wstrzymaniem działalności produkcyjnej i handlowej Sprzedawcy.
2. Sprzedawca informuje, że szczegółowe informacje na temat oferowanych przez niego towarów wyrobów i usług są dostępne na stronie internetowej www.metaloterm.pl.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
4. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności między postanowieniami OWS i odrębnej umowy zawartej między Sprzedawcą i Kupującym pierwszeństwo mają postanowienia tej odrębnej umowy.
6. OWS są udostępnione na stronie internetowej Sprzedawcy www.metaloterm.com.
7. Niniejsze OWS obowiązują począwszy od 1 listopada 2017 r.