

OPŠTI USLOVI ISPORUKE (ALB)

1. VAŽENJE

- Opštiti uslovi isporuke važe za sve naše isporuke kompanijama, pravnim licima javnog prava i javno-pravnim specijalnim budžetskim fondovima. Ona važe u odnosu na potrošače, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti potrošača. Porudžbinom odnosno najkasnije prijemom robe, kupac prihvata Opštite uslove isporuke. Ovim se izričito pobijuju odstupajući uslov ugovora kupca. Da bi izmene ili dodatni dogovori uz Opštite uslove isporuke bili važeći potrebno je naša pisana potvrda od strane lica koja su na osnovu Registra preduzeća ovlašćena za zastupanje.
- Opštiti uslovima isporuke dopunjaju se ugovori sklopljeni između nas i kupca. Ukoliko je neki pojedinačni ugovor u suprotnosti sa Opštitim uslovima isporuke, ugovor ima prednost.
- Izmene Opštih uslova isporuke ćemo saopštiti kupcu najmanje mesec dana pre njihovog stupanja na snagu uz upućivanje na mogućnost da kupac uloži prigovor. Ukoliko kupac ne bude uložio prigovor na izmene u roku od jednog meseca nakon što mu to bude saopšteno, izmene u odnosu na njega stupaju na snagu.

2. PONUDA/NALOG

- Naše ponude su, ukoliko se nešto drugo ne dogovori, neobavezujuće.
- One poružbine kupca, koje za podlogu s naše strane nemaju okvirni sporazum ili ponudu istog teksta, smatraju se ponudom kupca. U ovom slučaju ugovor se realizuje tek našom pisanim potvrdom naloga ili računom, koji se mogu poslati i telefaksom ili E-mailom. Kod isporuka na osnovu poružbine koja nije u pisanoj formi ne preuzimamo garanciju za to da li isporuka odgovara poružbini kupca. Imamo pravo i na to da poružbine samo delimično prihvatićemo ili da ih bez navođenja razloga odbijemo.

3. ISPORUKA

- Osim u slučaju nekog drugačijeg sporazuma, isporuku vršimo bez troškova prevoza do skladišta kupca (izuzetak: male količine) neistovareno (po Incoterm DDU). Franck gradilište isporučujemo uz učešće u troškovima prevoza i pod uslovom da postoji prilazni putevi, po kojima mogu da idu teški kamioni. Dodatni troškovi, štete i kašnjenje u istovaru koji nam nastanu zbog prilaznih puteva po kojima se ne može voziti, idu na teret kupca. Ukoliko kupac nije dao nikakva posebna uputstva, imamo pravo da sami odredimo špeditera ili prevoznika kao i put opremljen i sredstva za transport, utovar i pakovanje.
- Rizik za slučajno uništenje i slučajno oštećenje robe prelazi – čak i kod parcijalnih isporuka – kod transporta robe kojeg mi izvršimo na kupca sa isporukom robe u skladištu kupca ili na gradilište, inače rizik prelazi na kupca momentom kada je isti spremjan za preuzimanje robe odnosno njenom predajom kupcu ili licu kojeg je on odredio za izvršenje opreme. Ukoliko isporuka kasni zbog okolnosti za koje je odgovoran kupac, rizik prelazi na kupca u momentu javljanja o spremnosti za opremljeni.
- Rok isporuke iznosi – ukoliko je ugovorenika ne proizlazi nešto drugo – uobičajeno 3 radna dana u glavnoj sezoni od 01.03. – 31.10., a 5 radnih dana u sporednoj sezoni od 01.11. do kraja februara, međutim ovo je neobavezujuće. Rok isporuke počinje sa datumom končne potvrde naloga ili od tehničkog objašnjenja kao i komercijalnog razjašnjenja.
- Spremni smo za parcijalne isporuke zajedno sa posebnim ispostavljanjem računa, ukoliko je ovo prihvatljivo za kupca uz uzimanje u obzir njegovih legitimnih interesa.
- Ukoliko kupac dospe utez docunu sa prijemom naših isporuka, imamo pravo da potražujemo naknadu štete koja nam je zbog ovoga nastala.
- Dogadaji više sile kao da su naročito štrajkovi, zabrane pristupa radnom mestu, mobilizacija, ratovi, blokade, zakrčenja u saobraćaju, prirodne katastrofe, zabrane uvoza i izvoza ili druge intervencije vlasti, svejedno da li pogadaju nas ili naše predstobavljače, oslobođaju nas od obaveze da izvršimo isporuku i daju nam pravo na to da zbog tog još neizvršenog dela u potpunosti ili delimično odustanemo od ugovora ili da isporuku pomerimo dok traže ometanje. Mi ćemo kupac bez odlaganja obavestiti o ovakvom dogadaju. Ukoliko ometanje zbog više sile bude trajalo duže od dva meseca, kupac po davanju primerenog naknadnog roka a u pogledu još neizvršenog dela isporuke može da odustane od ugovora, a avansna plaćanja koja je izvršio biće mu bez odlaganja refundirana.

4. PROIZVODI KOJI SE ODNOSE NA NALOG I OBJEKAT

- Proizvodi koji se odnose na nalog i objekat, tj. proizvodi koji su izrađeni specifično za nekog određenog kupca, a posebno elementi visine sprata i dimničke glave, kupac mora da preuzme u dogovorenom roku po izdavanju pisane potvrde naloga s naše strane. Z aizmene roka potreba je posebna saglasnost i pisana potvrda sa fabrikom koja vrši isporuku.
- Za skladištenje proizvoda koji se odnose na nalog i objekat preko dogovorenog roka isporuke, kupac mora da platи takšu od 50,- po sistemu po zapođetilj edeli. Obaveza preuzimanja robe ne ukida se placanjem skladišne take. Najkasnije dva meseca od ugovorenog roka isporuke, kupac mora da preuzme robu i da u potpunosti isplati kupoprodajnu cenu kada i da nam nadoknadi sve izdatke nastale usled eventualnog nepreuzimanja; zamena ili povlačenje robe je isključeno.

5. CENE

- Naše neobavezujuće preporuke cena podrazumevaju se u evrima bez poreza na promet i bez troškova prevoza do skladišta kupca (prema Incoterms: DDU) (izuzetak: male količine). Za dostave na gradilišta, malih količina sa skladišta kupca i usluge istovara obračunavamo doplate prema aktuelnom cenovniku. Kod samopreuzimanja (prema Incoterms: EXW) kupcu se ideo u troškovima transporta nadoknadije prema posebnom sporazumu. Carine, takse, porezi i ostala javna davanja, a posebno porez na promet, snosi kupac.
- Važe cene koje su važeće na dan isporuke a prem acenovniku. Ukoliko su iste veće nego prilikom sklapanja ugovora, kupac ima pravo da u roku od 14 dana po saopštenju o povećanju cene odustane od ugovora u pogledu još neisporučene količine.
- U okvir regulisanja plaćanja preko dugovnih zaduženja prema SEPA-pravilima, šaljemo "Prenotation" (predhajavu) po pravilu tri radna dana, a najkasnije međutimjedan radni dan po izvršenju.

6. USLOVI PLAĆANJA

- Naši računi treba da se plate u roku od 30 dana od prijema računa bez troškova u gotovini ili putem bankarske dozname; mesto izvršenja je Nußbach an der Krems (Nußbach a der Krems). Kod plaćanja u roku od 14 dana od datuma fakture odobravamo 2% diskont od neto vrednosti fakture (bez udelu u troškovima pakovanja i transporta), osim ukoliko kupac nema još otvorenih obaveza prema nama.
- Menice i čekovi ne važe kao plaćanje i primaju se samo uz uobičajene rezerve prilikom prijema.
- Uzlažna plaćanja mogu nezavisno od namene od strane kupca uvek da se zaračunaju na najstarije još otvorene obaveze kupca.
- Kupac može da računa samo sa nespromim ili pravosnažno utvrđenim potraživanjima ili da ostvari pravo zadržavanja.

7. DOCNJA U PLAĆANJA

- Ako dođe do prekoračenja roka plaćanja, imamo pravo da zaračunamo zatezne kamate u visini od 3 % iznad rendita sekundarnog tržišta kapitala i da damo na naplatu celokupno potraživanje.
- Ako dođe do docnje u plaćanju kao i kod očitih poteškoća kupca u plaćanju, dalje imamo pravo da naše isporuke zadržimo sve do pružanja ugovorne protivsluge uz očuvanje još otvorenog roka isporuke, da od kupca potražujemo jemstvo za ispunjenje obaveza koje proizlazi po osnovu isporuke ili da nakon bezuspešnog isteka primerenog naknadnog roka (za plaćanje ili jemstvo) odustanemo od ugovora i da potražujemo naknadu štete zbog neizvršenja.
- Kupac mora da nam nadoknadi troškove nastale zbog vanskodske naplate kupoprodajne cene.

8. ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

- Isporučena roba sve do potpunog plaćanja naših potraživanja po osnovu tekućeg poslovnog odnosa sa kupcem ostaje u našem vlasništvu.
- Ukoliko kupac robu pre potpune isplate, on ovim u svrhu osiguranja našeg potraživanja nam ustupa celokupna potraživanja cene koja mu pripadaju u odnosu na neko treće lice ili u visini našeg eventualnog svlašniškog udelu u otuđenom stvaru sa stvarnim dejstvom. Kupac mora da u svojim poslovnim knjigama jasno zabeleži ustupanje osiguranja kao i da trećeg dužnika o tome obavesti pre klapanja ugovora. Ustupljena potraživanja kupac sme da naplaćuje za naš račun – pri čemu prihod treba posebno da se čuva – sve dole dotle dok mu ovo ne zbranimoli dolik ne zaustavi svoje isplate nama. Ustupanje ovih potraživanja od strane kupca je samo u svrhu naplate potraživanja putem faktoringa, ukoliko se faktor obavezuje da će protiplaćanja u visini našeg udelu u potraživanju neposredno nama izvršavati sve dole dok postoji još potraživanja s naše strane prema kupcu.

- Kupac nema pravo da robu i potraživanja koja stupaju na njeno mesto daje u zalog pre despolog plaćanja ili da prenosi u svrhu osiguranja.
- Ako i ukoliko neko treće lice pristupi našoj robi i potraživanjima, kupac ovo treće lice mora da uputi na naša prava vlasništva i da nas o tom pristupu bez odlaganja pisanim putem obavesti. Ukoliko nam ovo treće lice ne mora ili ne može nadoknadi troškove dokazivanja našeg vlasništva, kupac odgovara za gubitak koji nam nastane.
- Ako vrednost obezbeđenja premaši naša potraživanja za više od 20%, mi ćemo po zahtevu kupca u tolikoj meri deblokirati obezbeđenja po našem izboru.
- Ostvarivanje prava pridržaja istovremeno znači i povlačenje iz ugovora.
- Ako dođe do docnje u plaćanju, obustavljanja plaćanja, predloga ili pokretanja stečajnog postupka ili ako dođe do neke druge imovinske propasti kupca, možemo zahtevati da nam sa saopšti ustupljena potraživanja i njegove dužnike, da nam dostavi sve informacije za naplatu, da nam predlaže pripadajuća dokumenta i da svoje dužnike informiše o ustupanju. Mi zadržavamo pravo na neposrednu naplatu ovih potraživanja. Raspolaganjem ovim potraživanjima su od ovog momenta delotvorna samo u našu saglasnost. Dalje se može zahtevati momentalno izdavanje robe koja stoji pod pravom pridržaja.

9. GARANCIA

- Garancija važi uz pretpostavku da kupac poštuje naše navode o nameni, obradi i primeni naših proizvoda, a posebno poštuje naše fabričke smernice, smernice o pomeranju i montaži, da ne vrši nikakve izmene na našim proizvodima, da ne menja delove i da ne koristi nikakav potrošni materijal koji ne odgovara originalnim specifikacijama; u suprotnom za nedostatke preuzimamo odgovornost samo ako je ista dokazana da ih kupac nije prouzrokoval, odnosno da nije učestvovao u prouzrokovavanju istih.
- Kupac mora da prekontroliše robu da li ima očiglednih nedostataka na njoj a posebno manjak u količini ili oštećenja i da nam ovo bez odlaganja a najkasnije u roku od tri dana po prijemu robe pisanim putem reklamira. Nedostatke koji nisu očigledni (skriveni) treba bez odlaganja odmah nakon njihovog otkrivanja pisanim putem reklamirati. Ukoliko kupac propusti da u roku pisanim putem reklamira nedostatak, on gubi svoju garantno pravo.
- Garantna prava se ostvaruju u okviru zakonskih rokova. Ovi rokovi počinju ponovo da teku naknadnom isporukom ili naknadnom popravkom samo u pogledu naknadno isporučenih odnosno naknadno popravljenih delova.
- Kupac mora da dokaze postojanje pretpostavki za garanciju.
- Garancija po našem izboru obuhvata naknadnu isporuku (naknadno izvršenje). U slučaju naknadnog izvršenja mi snosimo sve troškove koji su neophodni za ovu svrhu, a posebno troškove transporta, puta, rada i materijala, ukoliko se oni ne povećavaju time što je predmet kupovine transportovan na neko drugo mesto osim određista. Samo ako naknadna popravka ne uspe, ako je nemoguća ili ako je neprilagodljiva za kupca ili je s naše strane ozbiljno i konačno uskraćena, kupac može da zahteva umanjenje kupoprodajne cene ili da odstupi od ugovora. Kod same malog nedostatka, kupac nema pravo odstupanja.
- Ukoliko odrebe o garanciji iz tačke 9.1 do 9.5 nisu kompatibilne sa našim posebnim pisanim obavezama o jemstvu odnosno garanciji, ovo poslednje ima prednost.

10. PRAVA KLIJENATA KUPCA

- Po želji kupca ispunjavaju zahteve za garanciju po osnovu naknadne isporuke i naknadne opravke, koje su klijent kupca zahtevali od ovoga za robu, koju je kupac tokom perioda važenja ovih Opštih uslova isporuke kupio od nas. Prilikom nam pripada pravo izbora između naknadne isporuke, naknadne opravke ili refurciranja kupovne cene koju je platio klijent kupca. Ako i ukoliko smo zahteve klijenta ispunili na ovaj način, kupac više prema nama nema nikakva prava.

11. ODGOVORNOST ZA KONSALTING I DOKUMENTA

- Konsalting se vrši samo u skladu sa našim opštim dokumentima – a posebno cenovnicima, priručnikom za dimnjaku i ventilacionu tehniku i uputstvima za raspoređivanje i montažu u tada važećem izdanju. Naš konsalting uključujući i skice primene koje su specifične za svakog klijenta posebno, ne oslobođuju kupca od obaveze na savesno testiranje, proveru i upotrebu naših proizvoda u konkretnom slučaju a u skladu sa specijalizovanim i stručnim znanjem iz oblasti građevinarstva.

- Za štete učinile moguća nečistoća ili dokumentacija ili dokumentacije odgovaramo samo ukoliko se na nas po zakonu odnosi obaveza naknadne štete i ukoliko je kupac robu koristio uz poštovanje relevantnih standarda uz primenu specijalizovanih i stručnih znanja građevinarstva i ako je istu transportovao i montirao pomoću adekvatnih pomoćnih sredstava.

12. NAKNADNA ŠTETE

- Zahtevi kupca za naknadnu štetu, po bilo kom pravnom osnovu, isključeni su kod lakšeg nemara. Postojanje preduvišnja ili grubog nemara kupac treba da dokaze.
- Zahtevi kupca za naknadnu štetu zbog povrede obaveze zaštite i dužne pažnje zastarevaju godinu dana po isporuci robe kupcu. Ako nije došlo do isporuke robe, rok zastarevanja počinje završetkom godine u kojoj je nastao zahtev za naknadnu štetu. Kraći zakonski rokovi zastarevanja imaju prednost.
- Naše odgovornost za povredu bitnih ugovornih obaveza ograničena je na naknadu tipično previdive štete.

13. ISKLJUČIVANJE ZAHTEVA ZA IZVRŠENJE I PRAVA NA ODUSTANAK

- Ako naknadni rok za isporuku koji je kupac postavio prođe bez uspeha, imamo pravo da od kupca u primerenom roku zahtevamo izjavu o tome da li ostaje pri isporuci ili umesto toga da mu se isplati novac. Ukoliko kupac ne ispoštuje ovaj zahtev u roku, tada mu propada zahtev za izvršenje po isporuci.
- Kupac ima pravo da odustane od ugovora – izuzev zbog manjkave robe – samo kada mi snosimo krivicu za okolnost koja opravdava odustajanje. Kupac nema pravo na odustajanje kod zanemarive povrede obaveza s naše strane.

14. SREDSTVA ZA TRANSPORT I PAKOVANJA

- Sredstva za transport, kao što su naročito euro-palete i okvirni sa spojkama, stavljuju se u račun kupcu. U smislu EURO-PAL-standarda (videti: www.europal.net) sredstva za transport koja su u besprekornom stanju te se mogu ponovo konstituti, mi ćemo do dvanest meseci od isporuke užeti natrag uz naknadu obračunske cene. Po prethodnom dogovoru užizamo sredstva za transport i u vezi sa isporukama robe. Ukoliko kupac vraca više sredstava za transport nego što ih je dobio od nas, višak sredstava za transport će biti nadoknadeni samo po nabavnoj ceni koja je tvrgovinsko uobičajena za polovnu sredstva za transport.
- Pakovanja koja je kupac posebno propisao biće posebno obračunavana. Sva isporučena pakovanja su u celini razdužena preko ARA broj licence 1601 i zbog toga se ne uzimaju natrag.

15. ČUVANJE TAJNE

- Ukoliko nam u okviru poslovnih odnosa kupac stavi na raspolaganje informacije, ove ne važe za poverljive osim ukoliko nešto drugo nije izričito i pisanim putem dogovoren. Konstrukcione i svi drugi predlozi, nacrte, crteži i alati koje smo isporučili ostaju naše vlasništvo i ne smiju da se učine dostupni trećim licima – čak ni u obliku izvoda – baš kao i druga dokumentacija koju smo stavili na raspolaganje.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

- Primenjuju se austrijsko pravo uz isključivanje međunarodnih kolizionih normi i relevantni standardi, a posebno O-standardi A 2050, B 2110, B 2111, El 2112.
- Kao mesto sudske nadležnosti za sve sporove koji nastanu na osnovu ugovora ugovora se materijalno nadležan sud u 1010 Beč. Mi, međutim, imamo pravo da se obratimo i nekom drugom nadležnom sudu.
- Ukoliko pojedinačne ili više odredaba Opštih uslova isporuke budu ili postanu nedelotvorne, naprimerljive ili ništavne, ovim se ne menjaju važeće preostale odredbe i ugovora sklopljenih na osnovu njih. Strane će umesto nedelotvorne odredbe ugovoriti delotvornu, koja joj je po smislu i svrsi najslučnija.
- Pisane izjave smatraju se primjenim kada su poslatе na adresu koju je ugovorni partner poslao navedenoj naveo.