

Warunki gwarancji

System Schiedel Metaloterm SJ

1. Gwarancja dotyczy systemu Metaloterm® SJ, który został zbudowany wyłącznie z nowych, oryginalnych elementów wolnych od wad dostarczonych przez firmę Schiedel.
2. Podczas budowy należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących w tym czasie instrukcji montażu, wytycznych do obróbki i planowania określonych przez Schiedel Metaloterm, jak również krajowych przepisów prawa budowlanego. Ciężar udowodnienia przestrzegania tych przepisów leży po stronie posiadacza gwarancji.
3. Funkcjonalność w rozumieniu niniejszej gwarancji oznacza, że układ odprowadzania spalin podczas okresu gwarancji spełnia warunki określone przez normę EN 1856-1 rozdział 6.5 -Odporność na korozję.
4. Wszelkie usterki, które mogą stanowić reklamację muszą być zgłoszone na piśmie do Schiedel pod rygorem nieważności. Zgłoszenie powinno być dokonane nie później niż w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia usterki systemu kominowego. Dokonanie zgłoszenia w późniejszym terminie powoduje utratę prawa do gwarancji.

Do zgłoszenia muszą zostać dołączone:

- opis i dane zastosowanego układu odprowadzania spalin
- dane techniczne zastosowanego urządzenia grzewczego tj. minimum – producent, model, moc,
- obliczenie średnicy zgodnie z obowiązującą normą,
- dowód zakupu.

Zgłoszenia reklamacyjne złożone bez powyższych dokumentów nie będą rozpatrywane.

Przed dokonaniem naprawy firma Schiedel lub wyspecjalizowany podmiot działający na zlecenie firmy Schiedel musi mieć możliwość skontrolowania układu odprowadzania spalin. Przez pierwsze 5 lat od zakup prace te są dokonywane na koszt firmy Schiedel, o ile ustalono, że roszczenie gwarancyjne jest zasadne.

Warunki gwarancji

System Schiedel Metaloterm SJ

5. W ramach gwarancji przysługuje naprawa uszkodzonego komina na koszt gwaranta. Przez naprawę rozumie się przywrócenie zdolności komina do bezpiecznego wykonywania jego funkcji. Sposób i technologię naprawy określa gwarant.

Wymiana lub naprawa jest realizowana tylko przez serwis firmy Schiedel lub przez podmiot działający na zlecenie firmy Schiedel. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z naprawą komina np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji. Części zużywające się takie jak np.: drzwiczki kominowe, adaptery do kotłów, adaptery, klapy przeciwwybuchowe, uszczelki, powłoki lakiernicze, granulaty neutralizatora nie są objęte gwarancją.

6. Gwarancja jest wyłączona w przypadku usterek powstałych w wyniku:
- niewłaściwego obchodzenia się z elementami systemu podczas transportu, przechowywania, montażu
 - niewłaściwej eksploatacji (np. zastosowania niezgodnie ze specyfikacją techniczną zawartą w aprobacie lub deklaracji właściwości użytkowych)
 - oddziaływania związków chloru i fluoru w szczególności: trichloretylen, tetrachloretylen, fluorowanewęglowodory, tetrachlorek etylu, chloroform metylowy, trichloroetylen, chlorek metylenu, tetrachlorek węgla, kwas chlorowodorowy, węglowodory chlorowane, chlorofluorowęglowodory,
 - niezastosowania się do odpowiednich przepisów dotyczących czyszczenia i kontroli stanu technicznego systemów kominowych oraz innych odpowiednich regulacji,
 - działania siły wyższej lub nieprzewidywalne wpływy środowiskowe.

Warunki gwarancji

System Schiedel Metaloterm SJ

7. Gwarancja wygasa:

- w przypadku wprowadzenia zmiany stosownego systemu grzewczego (kotła, palnika, przewodu podłączeniowego) bez wcześniejszej pisemnej zgody gwaranta,
- w przypadku dokonania napraw, przeróbek, demontażu bez zgody firmy Schiedel
- w przypadku zasilania urządzenia grzewczego paliwami o złej jakości*,
- w przypadku zastosowania urządzeń grzewczych zasilanych paliwami stałymi, których temperatura spalin może być niższa niż 120°C.

8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami warunków gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego. Wszelkie spory podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Schiedel.

*Za paliwo o niskiej jakości rozumie się w przypadku

- drewna i peletu drzewnego
 - o wilgotności powyżej 15%
 - przeżywiczzonego
- gazu, oleju opałowego
 - o zawartości siarki powyżej 0,2%
- węgla kamiennego
 - o uziarnieniu poniżej 8mm
 - o wartości opałowej poniżej 26Mj/kg
 - o zawartości popiołu powyżej 10%
 - o zawartości siarki powyżej 0,6%
 - o wilgotności powyżej 12%