

30 anni di Garanzia

Schiedel SRL offre all'utente una garanzia sul sistema camino

SCHIEDEL SIH TONDO

una garanzia di prodotto di 30 anni.

A partire dalla data di acquisto, Schiedel SRL garantisce la funzionalità del prodotto per tutta la durata della garanzia, in particolare e limitatamente a:

- Condotta interno in ceramico refrattario (parete a contatto con i fumi)
- Resistenza alla corrosione
- Resistenza ad umidità e condense, resistenza a fuoco da fuliggine - anche in caso di combustione del condotto fumario

Valgono ulteriori condizioni e limitazioni espresse sul retro del documento

Country Manager
SCHIEDEL SRL

Giulio Menegatti

Termini e condizioni di garanzia

1. La garanzia si applica al sistema camino Schiedel SIH TONDO, prodotto esclusivamente con componenti originali Schiedel, ispezionato ed approvato senza difetti da un installatore e/o fumista abilitato e incaricato dell'impianto, che abbia rilasciato a norma di legge apposita certificazione di impianto a regola d'arte secondo il D.M. 37/08

2. Il sistema di canna fumaria sia stato installato in conformità con le istruzioni di montaggio, le linee guida di lavorazione, dimensionamento e progettazione di Schiedel SRL in vigore al momento dell'installazione, nonché con le normative edilizie e le norme tecniche riconosciute. La prova di conformità è responsabilità del titolare della garanzia.

3. Per funzionalità ai sensi della presente garanzia si intende che il sistema camino soddisfi le seguenti caratteristiche durante tutto il periodo coperto da garanzia:

Resistenza agli acidi e alla corrosione:

massima perdita di massa secondo la norma EN 1457-2, Sezione 10.1, "Resistenza agli acidi".

Resistenza ad umidità e condense e a fuoco da fuliggine:

La resistenza a fuoco da fuliggine è da intendersi nella misura in cui il sistema camino preservi la sua tenuta ai fumi dopo una combustione intenzionale o accidentale del condotto fumi secondo la norma EN 1457-2, Tabella 2, "Temperatura di prova, pressione differenziale e tasso di perdita". La resistenza ad umidità e condense è da intendersi nella misura in cui il sistema camino preservi la sua tenuta alla condensa a seguito di combustione intenzionale o accidentale del condotto fumi, a condizione che il sistema Schiedel SIH TONDO sia installato nella configurazione con isolamento termico secondo la norma EN 1457-2, Tipo WC, Tabella 3, "Classi di diffusione del vapore". Il funzionamento in applicazione con caldaie a condensazione è esplicitamente escluso dalla presente voce di garanzia.

4. Schiedel SRL deve essere informata immediatamente per iscritto di qualsiasi malfunzionamento del sistema camino che possa costituire un reclamo in garanzia. Insieme alla notifica, è necessario allegare la documentazione relativa alle dimensioni e/o ai dati tecnici (ad esempio, placca camino) dei componenti essenziali dell'impianto di riscaldamento (caldaia, bruciatore se presente, scaldabagno, stufa, raccordo/tubo di collegamento). È inoltre necessario allegare il verbale di collaudo originale dello spazzacamino responsabile, nonché una copia della fattura di acquisto. Le segnalazioni di difetti basate su modifiche alle normative relative ai sistemi di scarico successive all'installazione del sistema stesso non costituiscono, in linea di principio, un reclamo in garanzia. Prima di effettuare qualsiasi riparazione, Schiedel SRL o un'azienda specializzata incaricata da Schiedel devono avere la possibilità di ispezionare l'impianto. Nei primi 5 anni dall'acquisto dell'impianto, Schiedel SRL si farà carico dei costi di tale ispezione, indipendentemente dalla causa del malfunzionamento.

5. In caso di richiesta di intervento in garanzia, Schiedel SRL provvederà a sostituire o riparare i componenti difettosi dell'impianto a proprie spese e a propria discrezione (ripristino della funzionalità). Il ripristino della funzionalità sarà effettuato esclusivamente dal servizio clienti di Schiedel SRL o da un'azienda incaricata da Schiedel. La sostituzione delle parti soggette a usura (ad esempio, sportelli di pulizia, adattatori, valvole, comignoli, coperture, terminali) e i danni consequenziali non sono generalmente coperti dalla garanzia, così come danneggiamenti o segni di usura rilevati sulla parete esterna della canna fumaria e su elementi costruttivi in cemento (camicia di rivestimento) o in muratura.

6. La garanzia esclude i malfunzionamenti causati da:

- ☒ manipolazione impropria dei componenti durante il trasporto, lo stoccaggio, l'assemblaggio o uso improprio (ad esempio, mancato rispetto delle specifiche tecniche di prestazione secondo la DOP o la dichiarazione di conformità CE)
- ☒ mancato rispetto delle disposizioni delle normative edilizie o di pulizia e manutenzione periodica dei camini vigenti
- ☒ forza maggiore o influenze ambientali imprevedibili.

7. La garanzia decade in generale qualora vengano apportate modifiche all'impianto di riscaldamento esistente (caldaia, bruciatore, percorso dei gas di combustione) che era stato originariamente accettato come privo di difetti. Schiedel SRL sarà lieta di assistervi nella valutazione della possibilità di mantenere la garanzia in caso di tali modifiche.

8. La presente garanzia non limita i diritti legali del consumatore nei confronti del proprio contraente. Il servizio di garanzia non estende né ripristina il periodo di garanzia originario. La presente garanzia è valida su tutto il territorio italiano ed è soggetta al Codice Civile e di tutela del Consumatore. Per ulteriori termini e clausole si rimanda alle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di Schiedel SRL. La competenza di ogni eventuale controversia relativa è del Foro di Milano.