



Grootschalig onderzoek naar gebruik website

De afgelopen maanden heeft Thierry Vermeule, stagiair op de afdeling marketing, zich intensief verdiept in de website van Ontop. Zo heeft hij de vindbaarheid verbeterd en een aantal praktische layout verbeteringen doorgevoerd. Ook heeft hij uitgebreid onderzoek gedaan naar de ervaringen van klanten met de in mei 2013 compleet vernieuwde site. Aan dit onderzoek verleenden maar liefst 160 klanten hun medewerking. Aan de hand van de uitkomsten heeft hij advies gegeven, onder andere op het gebied van gebruiksgemak en toevoegingen zoals een online bestelmodule of een mobiele app.

Ontop wil bij deze graag iedereen die de enquête heeft ingevuld hartelijk danken voor de medewerking aan dit onderzoek. In de komende edities van News & Info zult u op de hoogte gehouden worden van de verbeteringen en toevoegingen op www.metaloterm.com.

Even voorstellen: Nathalie Verhulst

Nathalie is per 1 september 2013 bij Ontop gestart als medewerkster commerciële binnendienst. Op deze afdeling worden de bestellingen vanaf het moment van binnenkomst tot en met verzending en facturatie behandeld en worden ook de bijbehorende transportdocumenten verzorgd. Binnen deze afdeling is Nathalie verantwoordelijk voor de Duitse, Franse en Luxemburgse klanten.

Hierbij komt haar uitgebreide ervaring op export gebied goed van pas.

“Ik vind het een uitdaging omdat dit een compleet ander bedrijf is, met andere producten en een andere manier van werken. Hiervoor heb ik ruim 15 jaar bij een groot internationaal chemisch bedrijf gewerkt.”

SHK 2014, Sanitär, Heizung, Klima und Erneuerbare Energien.

Deze Duitse handelsbeurs voor sanitair, verwarming, airconditioning en duurzame energie zal dit jaar in het teken staan van intelligente bouwtechnologie. De beurs vindt plaats in Essen van 12 tot en met 15 maart.

Op stand nummer 3.0436 zal Ontop het volledige Metaloterm® assortiment tonen, zodat bezoekers zich kunnen laten informeren over het brede toepassingsbereik hiervan.

Kaarten hiervoor kunt u bestellen door een mail te sturen naar marketing@metaloterm.com.

